

# Декларация о создании официального Чата ТСЖ "Эдем"

Чат создан в целях обеспечения жителей посёлка информационной платформой для общения по вопросам проживания в нашем ЭЖК.

К участию в чате допускаются только лица, имеющие в собственности объекты недвижимого имущества в посёлке, и/или проживающие в поселке на достаточных для участия в общении жителей основаниях (заявленные собственником члены семьи, совместно с ним проживающие, арендаторы).

**Правовая база создания чата, органы управления чатом, допуск к участию в Чате**

1. Чат создан жителями посёлка при участии ТСЖ "Эдем". Фактическим Владельцем Чата является аккаунт **«Edem chat admin»**. Пароль от данного аккаунта хранится у Председателя Правления ТСЖ «Эдем» и известен только ему. Данный аккаунт не имеет права участвовать в общении в чате, и существует исключительно для создания Чата, и обеспечения функционирования его технической платформы. Председатель Правления может участвовать в Чате только своим личным аккаунтом.
2. Обеспечение правил Чата проводится по возможности техническими средствами. Дополнительно в Чате присутствуют Администраторы (модераторы), обеспечивающие соблюдение правил Чата

Задача Администраторов - следить за соблюдением правил чата, а также осуществлять обеспечение технического функционирования Чата.

Администраторы могут быть выбраны из числа участников Чата или сотрудников ТСЖ «Эдем». Аккаунты Администраторов промаркированы соответствующим образом, полный список администраторов опубликован в специальном разделе Чата.

3. Администраторы Чата назначаются решением Собрания Правления
4. Важные вопросы администрирования (запрет на участие в Чате (бан) более чем на сутки, полная блокировка пользователя или удаления более чем 20 его сообщений решаются администраторами в специальном чате "ТСЖ Эдем - Совет Администраторов" простым большинством голосов).
5. В случае несогласия участника Чата с решением Администратора/Совета Администраторов, участник может написать жалобу на действия Администратора/Совета Администраторов, которая будет рассмотрена правлением ТСЖ.
6. В дополнение к Администраторам, Чат модерируется техническими средствами (ботом **@ChatKeeperBot**), с целью автоматического удаления брани, сообщений, не несущих смысловой нагрузки, дубликатов сообщений и пр..

Настройка параметров работы технических средств проводится Администраторами по техническому заданию Владельца Чата. Участники Чата могут по запросу в адрес Администраторов ознакомиться с параметрами настройки технических средств

7. Допуск в участники Чата осуществляется для собственников с помощью технических средств (Telegram-бота посёлка **@EdemRobot**, осуществляющий валидацию по базе данных ТСЖ).
8. Жители и иные лица, не являющиеся собственниками недвижимого имущества в поселке, участвуют в Чате по заявлению собственника в адрес ТСЖ «Эдем». При этом, собственник обязан предоставить в заявлении основания для предоставления доступа (родственные связи, совместное проживание и пр.). Для арендаторов недвижимого имущества основанием для доступа в Чат служит приложенная к заявлению собственника копия договора аренды. Указанные меры контролируемого доступа в Чат направлены на обеспечение участия в Чате исключительно лиц, имеющих достаточные основания для участия в обсуждениях тем, связанных с поселком, в том числе, и для получения объективной и представительной картины по голосованиям, проводимым среди участников Чата.
9. Чат может быть создан на технической базе, и с сохранением структуры и всех сообщений любой ранее существовавшей платформы общения жителей поселка. В таком случае Администраторы Чата имеют право потребовать в необходимых случаях проведения повторной верификации (подтверждения права на участие в Чате) .

**Правила поведения (оформления сообщений) в чате:**

10. Чат состоит из тематических разделов
11. Разделы чата могут быть созданы/переименованы/удалены Администраторами Чата.
12. Обсуждения/вопросы/предложения/сообщения участниками Чата проводятся в соответствующих разделах чата.
13. В Чате Запрещается:
  1. *Реклама и информирование о любой коммерческой деятельности (Исключения предоставлены для жителей и организаций, находящихся непосредственно на территории посёлка, не чаще чем раз в неделю. Повторные сообщения рекламно-информационного содержания с аналогичным содержанием/посылом допускаются не чаще чем один раз в две недели).*
  2. *Не имеющие отношения к посёлку темы (сообщения/обсуждения на подобные темы допустимы в специально созданном разделе).*
  3. *Видео и звуковые сообщения, дубликаты сообщений. Сообщения короче трёх символов.*

4. *Нецензурные выражения, оскорбления, выяснения отношений, личная переписка в Чате запрещены.*
  5. Сообщения, не несущие смысловой нагрузки, злоупотребления эмоджи, картинками и мемами.
  6. Сообщения короче 3х символов, сообщения в виде **изображения без пояснения**.
14. Нарушители правил Чата могут быть ограничены в пользовании Чатом. К мерам ограничения относятся: временный или постоянный запрет на сообщения в Чате, удаление сообщений/обсуждений, нарушающих правила Чата, и в исключительных случаях – удаление из Чата).
- 

Чат доступен по ссылке: <https://t.me/+W3T89wn4nV8wZmQ6>