

Вопросы от ТСЖ «Эдем» к водоканалу «Павшино»

1.	Касательно приборов учета
1.1.	Какие типы счетчиков допустимо устанавливать? Диаметр, тип и пр. Диаметр 15 или 20. Типы и модели счетчиков, которые аккредитованы на территории РФ и в россреестре.
1.2.	Можно ли установить отдельно счетчик на полив? Нет
1.3.	Вы рекомендовали организацию для поверки (замене) приборов учета Контур-Строй. В настоящее время заявки на поверку принимаются на 30.08. Соответственно, мы уже не успеваем в 10и-дневный срок подать документы для заключения договора. Значит сроки заключения договора будут продлены и на сколько? По договору оферты со всеми жителями автоматически договор заключен. Если нужен договор на бумажном носителе, то заполняется заявка, которую можно запросить написав нам на почту ykpavshino@krasvk.ru
2	Касательно пакета документов для заключения договора Согласно письму исх.№6090 от 14.08.2023г пакет документов, необходимый для заключения договора содержит:
2.1	ИНН, СНИЛС – насколько это необходимо, в каком виде представить? Обязательно свидетельство, или допускается представить только номер? Скан документа обязателен
2.2.	Паспорт прибора учета, акт ввода в эксплуатацию приборов учета, акт поверки на приборы учета – данных документов у большинства абонентов на руках нет. Является ли отсутствие данных документов препятствием для заключения договора на водоснабжение/водоотведение? В этом случае обязательно сделать поверку в любой лицензированной организации
2.3.	Много опасений касательно отправки копий документов по каналам эл почты. Жители отказываются отправлять важные документы. Возможно вы представите анкету для заполнения собственником, а при заключении договора будете сверять документы с оригиналами? Как еще можно предоставить данные документы и в какой момент? Если жители опасаются присылать документы по средствам электронной почты, можно приехать к нам в офис, который находится по адресу: г. Красногорск ул. Ленина д.62, 5 этаж, каб.516 и привезти необходимые документы лично в руки.
2.5.	В какой момент подаются документы: все сразу или по мере появления. Например, актов поверки еще нет, остальные документы отправлять или ждать готовности пакета полностью и только потом отправлять? Документы на счетчики можно выслать по мере их поступления.
3.	Касательно процесса выпуска акта ввода в эксплуатацию и заключения договора
3.1.	После отправки пакета документов, как будет проходить приезд Ваших сотрудников на осмотр приборов учета и составления актов ввода? Будет определен общий график приезда или каждый абонент должен самостоятельно записываться и согласовывать время приезда? Каждый будет подавать заявку самостоятельно.
3.2.	Акт ввода прибора учета в эксплуатацию, подписанный водоканал «Павшино» и абонентом является необходимым условием для заключения договора? После выпуска акта ввода, как будет проходить процесс подписания договора на поставку воды, возможно это сделать централизованно? Обязателен ли приезд жителей в офис водоканала «Павшино» или мы можем организовать все процедуры на территории ЖК Эдем? Для тех, кто хочет договор в бумажном носителе, явка в офис обязательно с документом удостоверяющие лично. Повторно - договор оферта на всех автоматически.

Таким образом процедура заключения договора с водоканал «Павшино» выглядит следующим образом:

1	Получить акт поверки прибора учета на все точки забора воды в любой организации из Реестра организаций, аккредитованных на право проведения поверки бытовых счетчиков воды, отправить по эл. почте в водоканал
2	Подготовить копии гражданского паспорта, выписку из ЕГРН, ИНН, СНИЛС, отправить их по эл. почте в водоканал
3	Подать заявку и дождаться изготовления выписки из домовой книги. , отправить по эл. почте в водоканал
4	Согласовать с водоканалом «Павшино» время приезда сотрудников для составления акта ввода прибора учета в эксплуатацию. Это должен быть акт, подписанный именно представителями водоканала
5	Далее касательно процедуры начислений расхода воды, тарифов, формы и способа начислений и оплат информация уточняется...